异常处理与售后服务

异常状况的处理

故障现象	原因及处理方法
照明灯不亮、电机不运转、清洗功能不能实现	1. 电源线插头未插紧，或插座过松，请检查插座是否有电，并将松动的插头插紧； 2. 若功能指示灯为红灯常亮，表明电池电量不足，提醒用户更换电池； 3. 检查红外发射窗和接收窗是否被油污污染，导致控制失灵；清擦发射窗和接收窗表面，保持表面清洁干燥； 4. 电源板处电机的接插件接触不良，请检查接插件，确信接触良好； 5. 电源板处照明灯的接插件接触不良，请检查接插件，确信接触良好； 6. 电源板处清洗装置的接插件接触不良，请检查接插件，确信接触良好。
照明灯亮、电机不运转、清洗功能不能实现	1. 电源板上的焊点虚焊，断路，需更换电源板； 2. 电源板处电机的接插件接触不良，请检查接插件，确信接触良好； 3. 电机烧坏，更换电机； 4. 电源板处清洗装置的接插件接触不良，请检查接插件，确信接触良好； 5. 清洗装置中未添加中性清洗液； 6. 电容损坏、电机不能启动，更换电容。
机体明显振动	1. 查看主机悬挂是否牢固，支脚是否稳定； 2. 叶轮是否安装到位，蜗壳接连脚是否移动； 3. 叶轮受损不平衡，更换叶轮，需维修。
吸力不强	1. 安装过高，请降低安装高度； 2. 使用空间空气对流太大，或门窗关闭不能换气； 3. 排气公用烟道狭窄，风阻太大，需想办法扩大出口，清理公用烟道或直接将万向风管引到室外； 4. 止逆阀叶片被卡住，清理叶片； 5. 电机速度明显降低，更换电机或电容，需维修； 6. 长时间未清洗，叶轮被油粘住，转速减慢，需清洗叶轮。

疑难问答和售后服务

■ 当产品有异常或疑难时，可到售货地点或与附近的我公司售后服务中心取得联系，咨询或进行修理。

■ 反映故障时请报清楚您的地址、姓名、电话号码及产品名称和型号，我们将以最快的速度为您服务。

售后服务的保证:

■ 保修证书：当您需要正常咨询或维修时，请持此证书和购机发票与我公司特约维修点或售后服务中心联系。请将此证书妥善保管。

■ 保修期内整机免费保修一年，主要电器件保修三年（自购买日起，以发票中日期为准）。

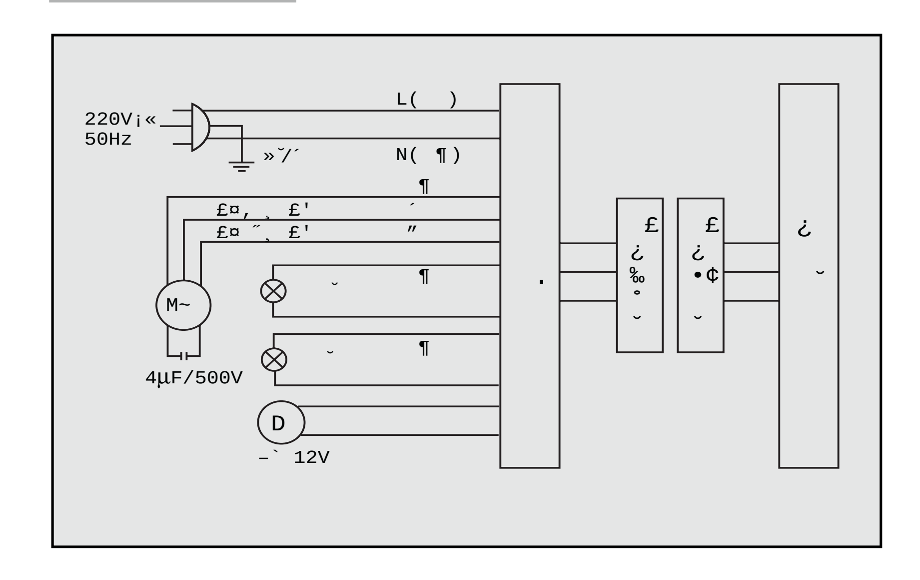
技术规格和电气原理图

主要技术数据

产品型号	CXW-218-D11A/B/C/D CXW-218-D13A/B/C/D	电机输入功率	218W
照明灯	≤ 25Wx2（螺口小灯泡）	最大风量	(15±1) m^3/min
电源种类	额定电压: 220V~ 额定频率: 50Hz	风压	最大风压: ≥300Pa 风量为7m³/min时: ≥260Pa
噪音	55dB	风管口径	160mm
外形尺寸(mm)	（长x宽x高）745x505x420	净重	17.5kg

注: 1. CXW-218-D11/D13型机的颜色分别为珍珠白、珠光银。
2. 55为声压级; A计权声功率级为69dB。

电气原理图

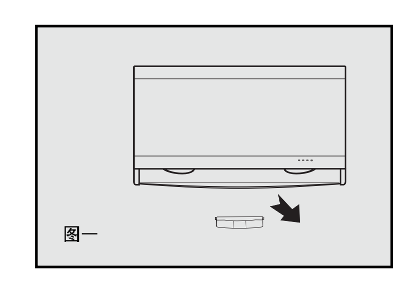


保 养 方 法

拆洗步骤

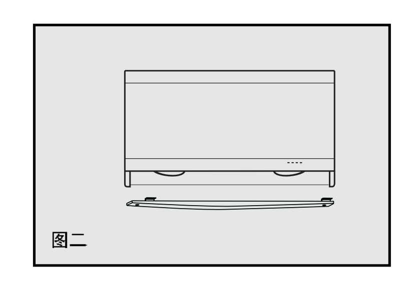
1、 拔掉电源插头;

2、按水平方向慢慢抽出油杯（见图一）;


图一

3、用螺丝刀拧下集油槽上的两颗螺钉,可

拿下集油槽（如图二）;

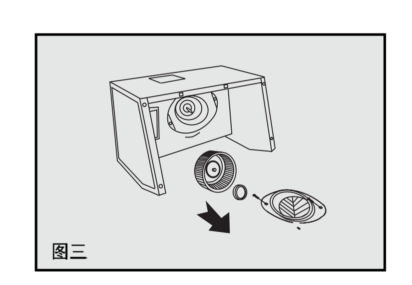

图二

4、用螺丝刀拧下进风圈上的三个螺钉, 可

拿下进风圈部件;

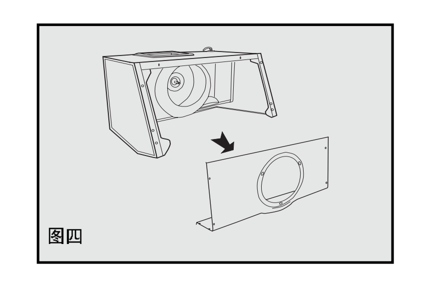
5、顺时针旋下手紧螺母, 抓住叶轮的轴

套向上提起, 拿下叶轮（如图三）;


图三

6、用螺丝刀拧下导风板上的 9 颗螺钉,

可拿下导风板(如图四）


图四

7、以上零部件用户可拆洗保养。

● 组装时组装步骤按拆洗过程的相反步骤进行。

保 养 方 法

注 意

★ 清洗时请戴上橡胶手套，以防金属件的快口伤人。

★ 拆下的零部件轻拿轻放，以免变形;

★ 清洗叶轮时应特别小心，不可碰撞或丢掉叶片上的配重卡夹，以免叶轮的动平衡量变差，造成整机振动，噪音增大;

★ 清洗时严禁电机、控制开关、发射、接收装置等电器部件进水。

★ 红外发射窗和接收窗部位应保持干燥清洁，防止油污封住窗口，导致控制失灵。

★ 为保护本机表面涂层，宜经常擦拭干净，擦拭时请用中性洗涤剂和松软抹布;一定不能使用汽油、酒精等腐蚀性化学试剂擦拭，不能使用如牙膏、去污粉、洗衣粉等具有研磨功能的清洁剂擦拭 并且，擦拭工具不能使用如牙刷、洗衣刷等硬毛刷。

建 议:

每日使用完吸油烟机，清擦导风板和前面板外表面一次；每三个月清洗叶轮一次，每半年大洗一次。

使用方法

1、平行插入油杯（见图６）；
2、牢固插入电源插头;
3、“清洗”键

在使用清洗功能前将油杯更换为附件中提供的大水杯，然后用手旋开固定蓝色清洗壶的旋钮，并向下按动蓝色清洗壶，使它弹起，取下清洗壶，旋开清洗壶上方的旋钮，在清洗壶中注满中性清洗液后，盖好清洗壶盖，将清洗壶重新装好后，再按下“清洗”开关。

电机自动进入低速运转状态，并自动喷出清洗液清洗叶轮，此时指示灯为绿灯常亮，20秒后清洗功能停止，相应指示灯灭，电机仍为低速运转，直至按动“停止”键，电机停止运转。

在清洗过程中，按动“停止”键，即可停止清洗功能，此时电机也停止运转。

4、“照明”键

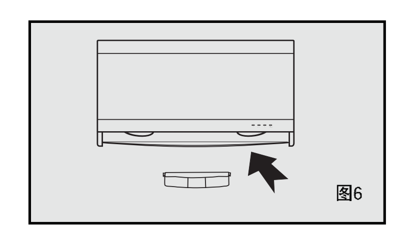
按下“照明”开关，左右照明灯亮，再按动一次，照明灯熄灭，可循环进行。

5、“高速”／“低速”键

按动“高速”或“低速”键，电机进入高速或低速运转状态，此时相应指示灯亮，并可实现高速、低速相互转换。（高速状态：指示灯红灯闪亮；低速状态：指示灯绿灯闪亮）。

6、“停止”键

在电机运转状态下，按动“停止”键，电机停止运转，但不影响照明；在自清洗状态下，按动“停止”键，电机及自动清洗功能全部停止。


图6

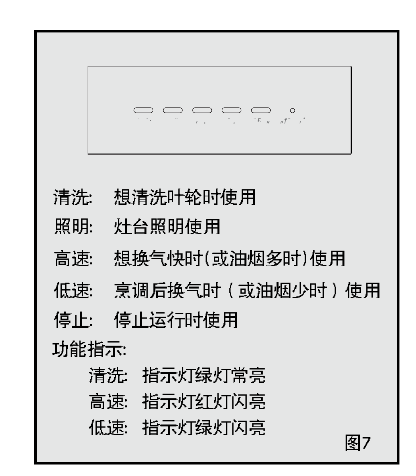


图7

使 用 方 法

注 意

★ 照明开关为单控，与高、低速无关，停止开关只停电机不影响照明。
★ 若电机在运转时出现异常声音，请立即关掉电源。
★ 未添加清洗液时，不得使用清洗功能，以免损坏水泵。
★ 本产品电机采用热保护装置，当电机发生卡堵，电机温度上升至保护温度时，电机会自动切断电源，以保护电机不受致命损坏，此时应停机检查是否有异物卡住叶轮并及时排除，当温度下降后，电机又能重新启动。

电池安装与更换

1、用手掀开前面板内侧的电池盒盖;
2、安装或更换1.5V电池两个，电池极性与电池盒内标示极性相对应;
3、装上电池盒盖;
4、本机电池属赠送产品，不在保修范围内。

注 意

★ 若长期不使用油烟机，请拔掉电源插头并取出电池。
★ 控制开关部分使用电池工作，电池电量不足时，功能指示灯红灯常亮，此时应更换电池。

更换灯泡的方法

1、拔掉电源插头;
2、用螺丝刀旋开照明挡板的固定螺钉，拿下照明挡板（见图8）;
3、旋下要更换的灯泡，重新装入新的螺口小灯泡。灯泡功率不得大于25W。
注：旋入照明挡板的固定螺钉时，切勿用力旋紧，以防止撑裂照明挡板。

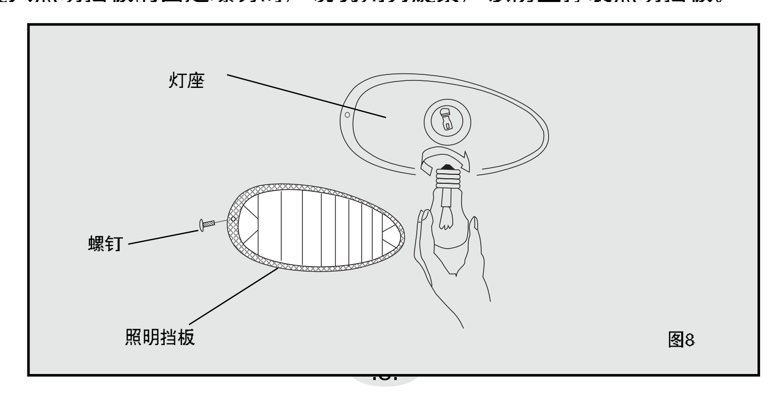


图8

工具准备

安装吸油烟机应具备以下工具:
冲击电钻（带钻头）、螺丝刀、米尺。

安装步骤

● 钻孔固定挂钩

1、按图 1 尺寸在灶具上方坚实的地方准确确定冲击钻钻孔位置。冲击钻配上M7的麻花钻头或M6的冲击钻头，在钻孔位置上钻出5个直径为 8 mm，深为50~60mm的孔，牢固埋设膨胀管，在下排的3个孔上固定挂钩，旋入木螺钉拧紧（见图 2 ）。

● 排风管安装

1、将止逆阀部件与密封圈置于主机的出风口处，用6只带垫圈的M5X12的螺钉紧固。
2、将万向风管插入止逆阀座的槽内，并用2只ST3X8的螺钉紧固于止逆阀部件上（见图 4 ）。

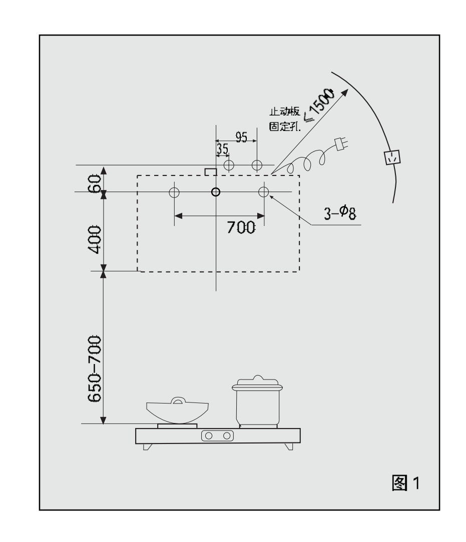


图 1

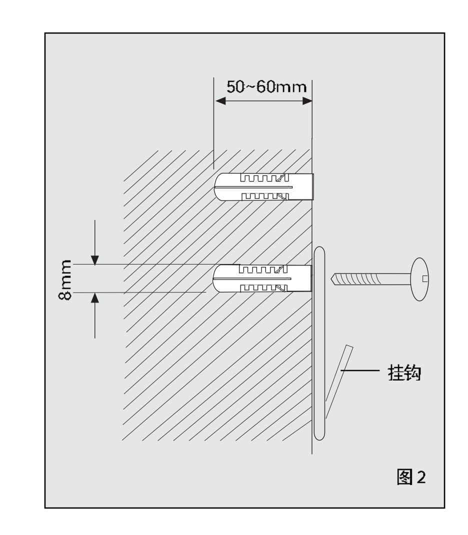


图 2

安 装 方 法

● 主机固定

1、将主机挂在已固定好的挂钩上，确认牢靠到位。
2、把止动板紧压机壳顶面，带孔面靠墙对准上排的 2 个膨胀管孔，旋入木螺钉拧紧（见图 3 ）。
3、将万向风管按图 4 所示引出室外或其它地方。

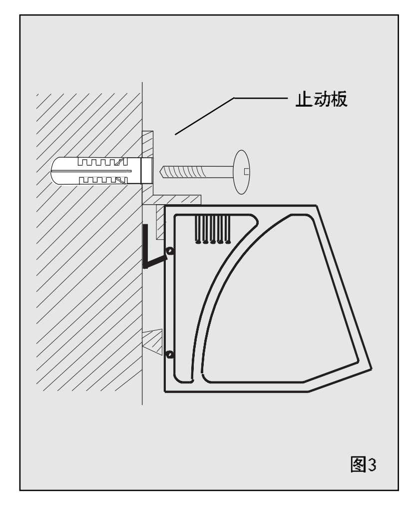


图3

注 意

★ 周围环境应避免门窗敞开过多，而产生空气对流，影响排烟效果。

★ 安装高度是从灶面到机体底面的距离，参考值为650~700mm。

★ 安装挂钩应保持水平，以保证机体安装水平。

★ 排风管应尽量避免过长或弯曲，以免气流挤压在管内，影响排烟效果。

★ 电源插座应在小于1500mm的地方（见图 1 ）。

● 吸油烟机与厨房吊柜参考组合尺寸（见图 5 ）

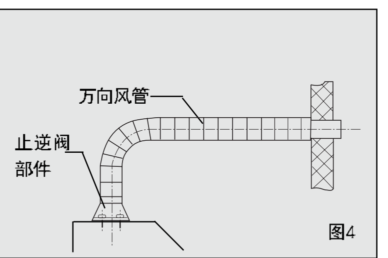


图4

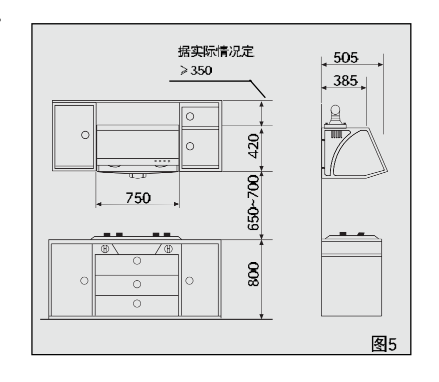
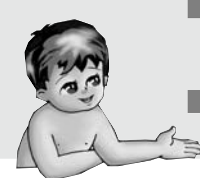
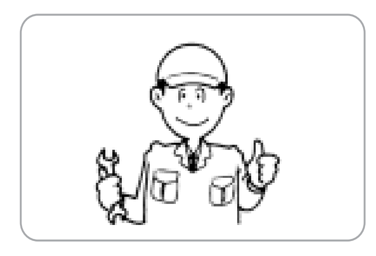


图5



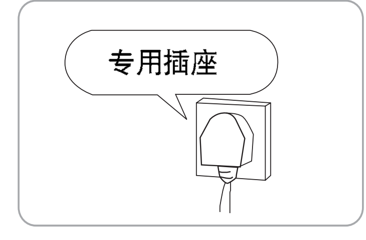
■ 使用以前请仔细阅读“安全注意事项”，以便正确的使用。

■ 本章记载的事项均与安全有关，请务必遵守。



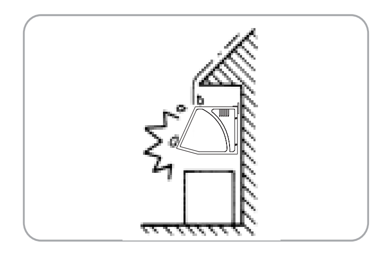
● 由专业人员进行安装

安装完毕试运转后,无异常现象的同时向用户说明使用方法。用户自行安装而出现不妥时易发生触电、脱落。



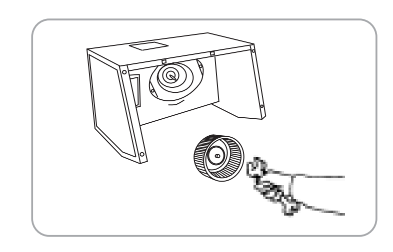
● 使用电源专用插座

电源导线中途连接、使用延长线以及多口配线器时容易发生触电、导线发热以及火灾。专用插座接地应可靠。



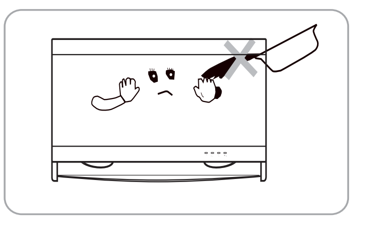
● 勿于户外使用

在雨水淋湿的场所使用会导致漏电、触电。

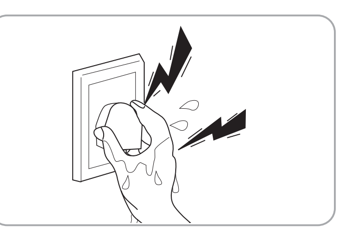


● 非专业维修人员绝对禁止私自改动内部布线；否则，有可能发生异常动作而导致人体受伤，修理不妥还可能发生触电、火灾。

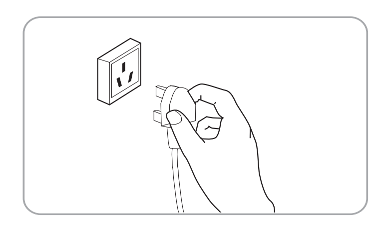
安全注意事项



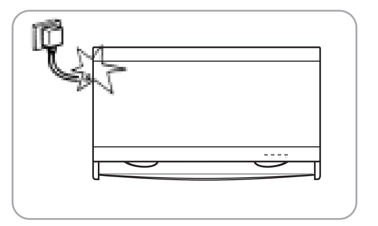
● 清洗时，严禁电机、开关、接插件等电器部件沾水；禁止用水冲洗。
● 如果不按说明书规定的方法清洗，吸油烟机有起火的危险。



● 潮湿的手勿去触摸电源插头、电器部件以及操作电源开关，这样易发生触电。



● 打扫或检查时必须将电源切断，误操作易发生触电、挤伤。
● 出现异常现象时，电源开关按到“停止”,拔下电源插头或者切断总电源，马上与海尔售后维修中心联系。异常状态下连续运转易发生触电、火灾。



● 电源线勿损坏

勿对电源线进行改制、拉伸、结扣以及施加重物、挤压等，否则易导致电源线破损而发生触电和火灾。如果电源线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。

警告

★ 吸油烟机在炉灶消耗煤气或其他燃料使用时，房间必须通风良好！

★ 禁止炉火直接烘烤吸油烟机！

★ 吸油烟机排出的气体不应排到用于排出燃烧煤气或其他燃料的烟雾使用的热烟道中！

★ 安装膨胀管时，管孔与孔径的配合一定要密切，严禁钻孔过大，以至膨胀管松动，造成意外跌落！

产品特点介绍

● **超时代外观，典雅豪华**

创新外观设计，特殊珠光处理，突破传统，领导吸油烟机时尚潮流。

● **自吸合可掀开式面板**

独特的自吸式面板设计，面板不连接任何电器部件，只需掀开面板即可取下前面板，拆洗更安全、简捷。

● **自清洗功能**

只需按动“清洗”键，即可实现自动清洗叶轮，方便轻松

● **超大风量，超强吸力**

运用空气动力学原理，优化风道设计，采用高效大功率电机，吸力强劲无比，彻底吸尽油烟。

● **电路控制系统**

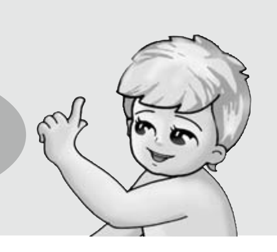
红外线遥控功能，可轻松实现罩电分离

● **全油路设计，不漏油、不滴油**

出油孔设在机体的最低点，并以全油路集油，杜绝漏油和滴油烦恼，干净美观。

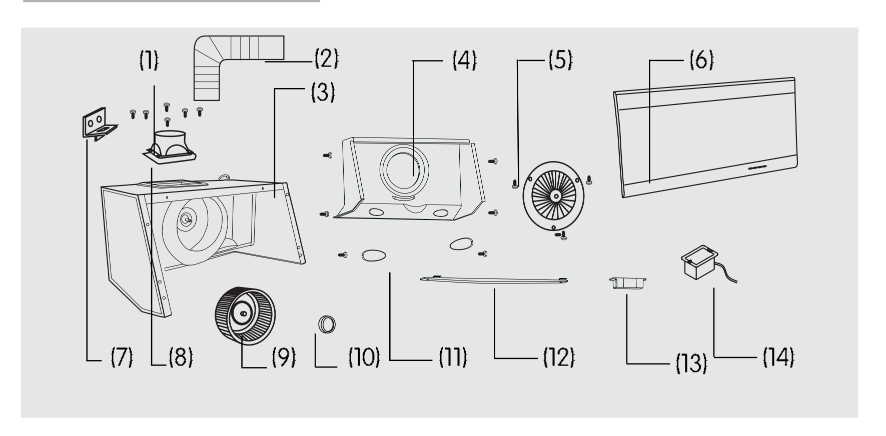
● **采用离心式风机，进口超低噪音滚动轴承，噪音低、吸力大寿命长**

产品拥有上述优点，
方便您使用



各部分构件名称和功能

主要零部件名称图



(1) 止逆阀部件　(2)万向风管　(3) 主壳体　(4) 导风板　(5) 进风圈部件
(6) 前面板　(7) 止动板　(8) 密封圈　(9) 叶　轮　(10) 手紧螺母
(11)照明挡板　(12) 集油槽　(13) 油杯　(14)自清洗装置

各部分构件功能

● 止逆阀部件：连接万向风管和主机；使用过程中叶片打开，停止工作时叶片关闭，可防止油烟倒灌。

● 叶轮：高速旋转，产生负压吸入烟气，并将油烟分离。

● 密封圈：使止逆阀部件与机体紧密结合在一起。

● 止动板：置于机体顶部，防止机体掀翻跌落。

● 手紧螺母：将叶轮固定在电机轴上。

● 油杯：盛装机器分离出的油和水。

● 进风圈部件：空气入口，并防止异物进入机腔。

由于产品的改进，您所购买的海尔吸油烟机可能与本说明书中图示不完全一致，谨此致歉。

装 箱 单

序 号	名 称	数 量
1	说明书	1
2	保修证	1
3	用户登记卡	1
4	合格证	1
5	主机	1
6	止逆阀部件	1
7	万向风管（ Φ 160）	1
8	密封圈	1
9	挂钩	1
10	油杯	1
11	水杯	1
12	十字槽扁圆头螺钉M5X12	6
13	垫圈	6
14	木螺钉4X50	5
15	膨胀管8X48	5
16	自攻螺钉 ST3X8	2
17	止动板	1
18	电池	2



青岛海尔洗碗机有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

电话：0532-8939999

邮编：266555

2003 年第1版

使用说明书

海尔深型吸油烟机

CXW-218-D11A/B/C/D
CXW-218-D13A/B/C/D





尊敬的海尔用户:

感谢您选择、使用海尔产品。

海尔产品集高、精、尖于一体，质量、性能优越。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。今后，本机型有可能改变，恕不再通知。

自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您。使用时无论有什么问题，请按保修证上提供的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

再次感谢您选择、使用海尔产品

海尔－－真诚到永远！

专用号 ： 0120503220

· 本产品适合在中国大陆使用，如要到其它国家或地区使用请与本公司联系定制
· 使用前请仔细阅读本说明书
· 请注意保存
· 产品执行标准： GB 4706.28-1999和 GB/T 17713-1999

目 录